

摘 要

一、樣本特性分析：

採系統性抽樣，有效樣本計 1085 份，在 95%信心水準內，抽樣誤差為±2.88%。

二、受訪者基本資料分析：

1. 男性比例約佔 53.55%，女性比例約 46.45%。
2. 年齡層以 30~39 歲比例最多，約佔 27.00%。
3. 職業：一般民眾比例約佔 29.40%，地政士約佔 27.65%，不動產經紀業約佔 18.53%，不動產估價師約佔 15.02%，其他從業人員約佔 9.40%。
4. 每年至本所洽公次數在 2-7 次以上者所占比例最高，約佔 29.12%。

三、洽公環境滿意程度：

1. 地政士對洽公環境滿意程度值約為 4.05 分
2. 不動產估價師對洽公環境滿意程度值約為 4.06 分
3. 不動產經紀業對洽公環境滿意程度值約為 4.03 分
4. 其他從業人員對洽公環境滿意程度值約為 4.06 分
5. 一般民眾對洽公環境滿意程度值約為 4.26 分

四、服務人員專業知識滿意程度：

1. 地政士對服務人員專業知識滿意程度值約為 4.54 分
2. 不動產估價師對服務人員專業知識滿意程度值約為 4.52 分
3. 不動產經紀業對服務人員專業知識滿意程度值約為 4.48 分
4. 其他從業人員對服務人員專業知識滿意程度值約為 4.15 分

5. 一般民眾對服務人員專業知識滿意程度值約為 4.62 分

五、服務人員親切態度滿意程度：

1. 地政士對服務人員親切態度滿意程度值約為 4.08 分

2. 不動產估價師對服務人員親切態度滿意程度值約為 4.04 分

3. 不動產經紀業對服務人員親切態度滿意程度值約為 3.99 分

4. 其他從業人員對服務人員親切態度滿意程度值約為 4.11 分

5. 一般民眾對服務人員親切態度滿意程度值約為 4.23 分

六、受理申辦案件所費時間滿意程度：

1. 地政士對受理申辦案件所費時間滿意程度值約為 4.13 分

2. 不動產估價師對受理申辦案件所費時間滿意程度值約為 4.03 分

3. 不動產經紀業對受理申辦案件所費時間滿意程度值約為 4.06 分

4. 其他從業人員對受理申辦案件所費時間滿意程度值約為 4.16 分

5. 一般民眾對受理申辦案件所費時間滿意程度值約為 4.24 分

七、宣導新增地政業務資訊滿意程度：

1. 地政士對宣導新增地政業務資訊滿意程度值約為 4.54 分

2. 不動產估價師對宣導新增地政業務資訊滿意程度值

約為 4.53 分

3. 不動產經紀業對宣導新增地政業務資訊滿意程度值約為 4.42 分

4. 其他從業人員對宣導新增地政業務資訊滿意程度值約為 4.55 分

5. 一般民眾對宣導新增地政業務資訊滿意程度值約為 4.59 分

八、網站所提供資訊滿意程度：

1. 地政士對網站所提供資訊滿意程度值約為 4.47 分

2. 不動產估價師對網站所提供資訊滿意程度值約為 4.48 分

3. 不動產經紀業對網站所提供資訊滿意程度值約為 4.53 分

4. 其他從業人員對網站所提供資訊滿意程度值約為 4.47 分

5. 一般民眾對網站所提供資訊滿意程度值約為 4.58 分

九、機關整體形象分析：

形象排序為便民(43.23%)、效率(40.08%)、專業(39.35%)、創新(34.29%)、清廉(34.29%)。

十、本次調查對象對本所整體滿意度分析：

1. 地政士對本所整體滿意程度值約 4.03 分。

2. 不動產估價師對本所整體態度滿意程度值約為 4.06 分

3. 不動產經紀業對本所整體滿意程度值約為 4.16 分

4. 其他從業人員對本所整體滿意程度值約為 4.09 分

5. 一般民眾對本所整體滿意程度值約為 4.15 分