

## 「門當戶對」—門牌配對、服務加倍

建物經戶政機關辦理「門牌整編」後，地政事務所需依整編後門牌資料辦理「建物標示變更登記」並換發權狀。門牌整編往往涉及建物戶數、所有權人人數眾多，若未即時辦理將影響地籍資料正確性，將造成民眾不便，因而產生困擾及引發民怨。

### 壹、創新性

#### 一、推動背景

「門牌整編」係因戶政機關辦理行政區域調整、道路更名等門牌變更後，地政事務所再辦理建物標示變更登記。一般由審查人員以人工方式逐筆查詢，如下圖 1 所示，依查詢結果再據以編製登記清冊。

The screenshot shows a web-based interface for land and building information. The top navigation bar includes options like '異動查詢', '列印', '統計', '登記資料檢核', and '特殊地建號'. Below this, there are several search filters and buttons. The main search area is titled '土地 / 建物基本資料查詢條件 [ 審查 ] (Ver:20111220-17:00)'. It contains several input fields: '類別' (Category) with radio buttons for '土地' (Land) and '建物' (Building); '地建號' (Land/Building Number); '地建號類型' (Land/Building Number Type) with radio buttons for '舊->新' (Old->New) and '新->舊' (New->Old); '統一編號' (Unified Number); and '姓名' (Name). A '建物門牌' (Building Address) field is highlighted with a red box, containing the text '台中港路二段 218 號'. A '清除' (Clear) button is located below this field. A large blue arrow points from this search interface down to a results table.

RBA0901 建物門牌 [ 審查 ]		
建物門牌	建物段小段	建號
○ 臺灣大道三段 732 號	西屯段	09447-000

圖 1、人工查詢方式

於辦理「臺中港路更名為臺灣大道」門牌整編時，因本所轄區內建物高達 5,565 戶，且涉及登記名義人人數眾多，

為解決上述問題，會請資訊課研發比對程式，以減少人工輸入查詢時間。

## 二、措施內容

- (一) 於接獲戶政機關函送之門牌整編對照表後，即將整編前後門牌編製成登記清冊電子檔(.xls)。
- (二) 利用本所自行開發之「門牌整編對應建號系統」，將編製好之登記清冊電子檔匯入，即可大量且批次將建物門牌與地段、建號排列對應，並自動產製登記清冊，工作流程如下圖 2 所示。
- (三) 再依土地登記處理程序，辦理逕為建物門牌變更登記之收件、登錄、校對及異動地籍資料庫等作業。

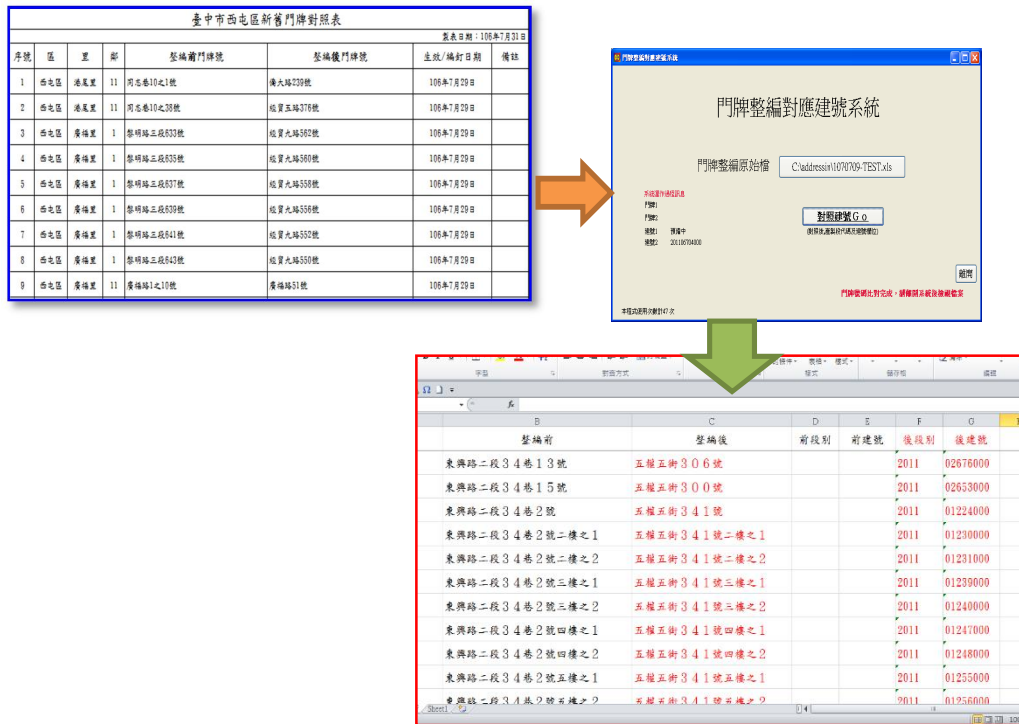


圖 2、系統批次對應流程

## 三、創新前後差異

- (一) 縮短時間更正確

以人工逐筆查對建物門牌對應之建號，依筆數多寡可能

需花費數小時或數天，以系統自動比對出對應之地段及建號僅需幾分鐘，可降低人工查詢填寫之錯誤率，提高資料查對結果之正確性。

#### (二) 主動變更免蒞所

於接獲戶政機關函送之門牌整編對照表後即利用門牌自動對應系統，匯入門牌變更前後清冊，與地籍資料庫進行比對，進而自動產製該門牌之段別及建號之清冊，主動辦理逕為門牌整編登記，民眾免奔波。

#### (三) 簡化流程好輕鬆

建物門牌整編登記涉及換發權利書狀，經本創新服務，俟民眾辦理相關土地登記時，再一併辦理建物所有權狀換發作業，除可減少民眾奔波，亦可增加案件處理效率。



#### (四) 謄本核發快又好

民眾辦理地籍謄本申請時，將可縮短門牌查詢之時間，提高謄本核發之效率。

### 貳、周延性

- 一、為提升本所服務品質，本所主動釐正建物標示變更登記資料，訂定「辦理建物逕為門牌整編登記實施計畫」，將門牌資料，

辦理逕為更正。

二、106年4月26日創新工作小組提案有持續發展之必要，經登記課與資訊課建立標準作業流程後，並研議自行開發「門牌整編對應建號系統」程式，並配合「辦理建物逕為門牌整編登記實施計畫」辦理門牌整編工作，。

三、「門牌整編對應建號系統」完成後將成果與臺中市各地政事務所分享，提供臺中市各地所使用。

## 參、效益性

### 一、內部效益

#### (一) 節省案件時效

利用門牌整編對應建號系統進行比對，避免人工查詢的失誤，並可節省承辦人員行政作業時間，每戶門牌約可節省審查時間10分鐘，以臺灣大道門牌整編共辦理5,565戶為例，將可節省案件辦理時間共計55,650分鐘。

#### (二) 節省紙張及經費

因門牌整編係政策性業務，權狀費用由機關支出，本項創新服務由機關逕為更正門牌，民眾免親臨本所換狀，將可節省機關權狀費用支出。若以臺灣大道門牌整編共5,565戶為例，102年至今僅2位至本所進行書狀換發，因此估計可減少5,563張權狀紙張及節省445,040元(5563張\*80元)機關經費支出。

#### (三) 資源共享效益

為提昇本市服務效能，本所自行研發之「門牌整編對應建號系統」已分享各地所使用，未來若有其他地區有大批門牌需要變更(如OO大道)，將可提供助益。

## 二、 外部效益

### (一) 主動變更免蒞所

利用戶政機關的門牌整編對照清冊主動辦理逕為門牌整編登記，民眾免奔波。

### (二) 資料查詢快又好

減少民眾查詢新舊門牌的困擾，及申請地籍謄本的不便，提升本所為民服務品質。

### (三) 保障跨機關資料

稅務機關之地籍資料也同步修正，保障跨機關地籍資料的正確性。